

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Der Erwerb von Gutscheinen und Tickets für Single-Bungeejumps und Tandem-Bungeejumps erfolgen auf Grundlage nachfolgender Geschäftsbedingungen.

### **§ 2 Leistungsbeschreibung**

Bungee Action betreibt mobile Bungee-Anlagen mit unterschiedlichen Absprunghöhen und wechselnden Terminen. Gesprungen wird ausschließlich mit zertifizierten Bungee Seilen. Alle weiteren verwandten Systembausteine (z.B. Seile, Karabiner, Personenkörbe etc.) sind ebenfalls zertifiziert, darüber hinaus verfügt der Veranstalter über eine gesetzlich vorgeschriebene Mindestversicherung.

### **§ 3 Gutscheine und Tickets**

1. Die Durchführung der Veranstaltung obliegt alleine Bungee Action.
2. Der Kunde bucht über die Maske einen Gutschein oder direkt ein Ticket (Termin buchen).
3. Der angebotene Preis für Gutscheine/Tickets ist bindend. Endpreise (inkl. MwSt).
4. Die Erlebnis-Gutscheine sind übertragbar und können von einer beliebigen (jedoch für das jeweilige Erlebnis geeigneten) Person eingelöst werden.
5. Gutscheine sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig, um ihn einzulösen, muss der Kunde sich über die Internetseite: <http://bungee-action.de/gutscheine.html> anmelden und einen Termin (Ticket) buchen. Nur die Vorlage des Tickets berechtigt zum Sprung vor Ort.
6. Ein Ticket ist ein die termingebundene Berechtigung zum Bungeesprung.

### **§ 4 Rückgabe -, Widerrufsrecht**

1. Wenn Sie einen Gutschein oder ein Ticket auf <http://bungee-action.de/gutscheine.html> buche, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Rechnungsstellung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung und/oder Rücksendung des Gutscheines (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, fallen Stornierungskosten in Höhe von 15€ an. Die Kosten für die Rücksendung des Gutscheines sind ebenfalls vom Kunden zu tragen.

### **§ 5 Einschränkungen/Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Erlebnis**

1. Die Voraussetzung für die Teilnahme an bestimmten Erlebnissen setzt ein Mindestmaß an persönlicher Eignung voraus (z.B. Größe, Alter, Gesundheitszustand, Gewicht). Diese Voraussetzungen sind bei den einzelnen Erlebnisbeschreibungen benannt. Nach erfolgter Buchung ist der Käufer eines Gutscheines dafür verantwortlich, dass die entsprechende Person, die an dem jeweiligen Erlebnis teilnehmen soll, die Mindestvoraussetzungen erfüllt. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist für den Fall einer Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ausgeschlossen.
2. Die Erlebnisse finden unter freiem Himmel statt und unterliegen Witterungseinflüssen. Wenn die Teilnahme an einem Erlebnis von bestimmten Witterungsbedingungen abhängig ist, wird der Teilnehmer in den Erlebnisbeschreibungen darüber informiert.

3. Der Gutschein ist zum Erlebnis unbedingt mitzubringen da ansonsten der Anspruch auf die Leistung verfällt. Sollte der Teilnehmer seinen Bungee-Termin nicht antreten, verfällt der Leistungsanspruch.
4. Der Teilnehmer hat über seinen Gesundheitszustand Auskunft zu geben. Unter anderem schließen folgende Beeinträchtigungen die Teilnahme aus:
  - a. Schwangerschaft, Bluthochdruck, Herzbeschwerden, Herz- und Kreislauferkrankungen, Herzschrittmacher, Epilepsie, Augenoperationen, Grüner Star, Netzhautschädigungen, erhöhtes Risiko im Herz- und Kreislaufsystem, bekannte Gefäßanomalien, chronische Ohrenkrankheiten mit Gleichgewichtsstörungen, Erkrankungen des Innenohres, psychische Erkrankungen, Thrombose- bzw. Marcoumartherapie, Schäden am Bewegungsapparat, anlagemäßig bedingte Fehlformen und Bildungsstörungen, sowie erworbene Wirbelsäulenschäden, und Degenerationserscheinungen, die die Funktion des Gesamtachsenorgans (Wirbelsäule) dauernd erheblich negativ beeinflussen, Alkohol- und Drogeneinfluss
5. Der Springer hat zu bestätigen, dass er den physischen und psychischen Anforderungen der Aktivität gewachsen ist. Der Springer hat am Aktionsort eine Erklärung abzugeben („Teilnehmervereinbarung“), in der er über die Risiken des Sports aufgeklärt wird, insbesondere bei möglicherweise bestehenden gesundheitlichen Beeinträchtigungen (siehe oben).
6. Folgende körperliche Konstitution und Alter sind erforderlich:
  - a. Mindestalter: 16 Jahre. (Bis 18 Jahre nur mit Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten)
  - b. Körpergewicht (Bungee): zwischen 50 und 170 kg
  - c. Tandem Sprung: Gesamtgewicht bis zu 170 kg, Mindestgewicht von beiden Teilnehmern ist mindestens 50kg
7. Alle Teilnehmer haben vor dem Sprung selbständig die Taschen vollständig zu leeren (Handy, Geldbeutel, Kleingeld, usw.) und ggf. Brille, lose Halsketten, Armbanduhren, etc. abzulegen. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für mögliche verlorene Wertgegenstände während dem Sprung.
8. Anweisungen durch den Veranstaltungsleiter: Der Teilnehmer hat den Anweisungen des Teams, speziell des Team-Leiters Folge zu leisten. Sollte sich der Teilnehmer den Sicherheitsanweisungen des Team-Leiters widersetzen, hat dieser das Recht, ihn von der Veranstaltung auszuschließen. Der Gutschein verfällt in diesem Fall ersatzlos.
9. Das Verschweigen von Krankheiten und Beeinträchtigungen auf der Seite des Teilnehmers welche den Teilnehmer laut Ausschlusskriterien von der Veranstaltung ausschließen würden, schließt den Teilnehmer als Kläger für Schadensersatzansprüche aus.
10. Dem Teilnehmer wird empfohlen sich dem Wetter entsprechend zu bekleiden. Der Veranstalter ist nicht verpflichtet für wetterentsprechende Bekleidung des Teilnehmers (Regenmäntel, -schirme etc.) zu sorgen. Des Weiteren ist der Veranstalter nicht verpflichtet Getränke oder Speisen am Veranstaltungsort bereit zu stellen.
11. Der Teilnehmer muss mit einer Wartezeit von ca. 1 bis 1,5 Stunden inkl. Anmeldung, Vorbereitung und Sprung rechnen. Wartezeiten und Verschiebung sind z.B. witterungsabhängig möglich.
12. Die Verwendung von Bild-, Ton- und Videomaterial von dem Erlebnis für kommerzielle Zwecke ist nur nach Abstimmung mit Bungee Action erlaubt. Mögliches Bild-, Ton- und Videomaterial von Bungee Action Mitarbeitern darf nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.
13. Bildmaterial: Mit seiner Unterschrift willigt der Teilnehmer ein, dass das von der Bungee Action bzw. ihrer Partner, aufgenommene Film- und Fotomaterial, unentgeltlich und widerspruchslos für PR-, Werbe-, Vertriebs- und Marketingzwecke verwendet werden darf. Er bestätigt, dass keinerlei Persönlichkeitsrechte seiner Person durch deren Auftritt in den durchgeführten Bild- und Filmaufnahmen verletzt werden. Der Teilnehmer willigt insbesondere ein, dass diese Fotos und Filme unentgeltlich, zeitlich und räumlich unbegrenzt sowie auf alle bekannten Nutzungsarten verwendet werden dürfen, wie beispielsweise im Internet, bei Medienkooperationen sowie im Rahmen weiterer Veröffentlichungen jeglicher Art. Der Teilnehmer versichert, dass alle Rechte bezüglich der Anfertigung, Verbreitung und Veröffentlichung sämtlicher oben genannter Fotos ausschließlich bei Bungee Action liegen. Obigen Rechteeinräumung, bzw. der beabsichtigten Verwendung, stehen keine Rechte Dritter (z.B. von weiteren Fotografen, Bildagenturen) entgegen.

## **§ 6 Körperliche Behinderungen**

Bungee Action begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an den angebotenen Erlebnissen, weist jedoch darauf hin, dass eine Teilnahme in diesem Falle möglicherweise beschwerlich oder unmöglich sein kann. Unter Umständen sollte der Hausarzt gefragt werden. Der Veranstalter bittet die Teilnehmer deswegen, den Veranstalter bei deren Bestellung über bestehende Behinderungen des Teilnehmers zu informieren.

## **§ 7 Leistungsänderungen**

1. Die Angaben hinsichtlich Zeit und Dauer der angebotenen Erlebnisse dienen lediglich als Anhaltspunkte. Wartezeiten können nicht ausgeschlossen werden.
2. Das Team behält sich vor, im Falle einer starken Verzögerung des Tagesablaufs, welche zu einer Veranstaltung in Dunkelheit und dadurch zu einem Sicherheitsrisiko führen kann, die Veranstaltung vorzeitig zu beenden. Die Gültigkeit der Gutscheine der Teilnehmer, welche auf ihr Erlebnis verzichten mussten, besteht weiterhin. Es besteht kein Schadenersatzanspruch durch Verzögerung des Tagesverlaufes.
3. Dem Teilnehmer ist bewusst, dass aus Sicherheitsgründen die Outdoor-Erlebnisse bei starkem Wind oder bei Gewitter unterbrochen oder verschoben werden müssen.
4. Bei einem Bungeesprung über Wasser wird kein Dip-In (Eintauchen) garantiert.
5. Die verwendeten Fotografien und Abbildungen zu den Erlebnissen dienen der allgemeinen Beschreibung. Fotos und Abbildungen, von z. B. Aktionen, Situationen, Personen, Orte u.a., sind unverbindlich und können variieren.

## **§ 8 Nichteinlösung von Gutscheinen, Stornierung**

1. Gutscheine sind vom Umtausch in Geld ausgeschlossen, eine Stornierung mit Rückzahlung nicht möglich.
2. Ist ein Termin zur Durchführung des Bungee Jumps vereinbart und erscheint der Teilnehmer nicht, verfällt der Gutschein ersatzlos.
2. Eine Umbuchung auf einen neuen Termin ist bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin gegen eine Gebühr von 10,00 € möglich. Eine schriftliche Benachrichtigung an [info@bungee-action.de](mailto:info@bungee-action.de) ist ausreichend.
3. Eine Stornierung des Erlebnisses ist bis 14 Tage vor dem Termin möglich. Die Stornierungsgebühr beträgt 50 % der vereinbarten Summe. Wurde ein Gutschein eingelöst ist nur eine Terminverschiebung möglich.
4. Bei Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor dem Erlebnis hat der Kunde eine Aufwandsentschädigung in Höhe des vollen Verkaufspreises zu tragen, bzw. ist keine Umbuchung oder Absage mehr möglich. Bei Nicht-Erscheinen verfällt der Gutschein ersatzlos.
5. Ist der Teilnehmer am Veranstaltungsort und entscheidet sich gegen die Durchführung des Erlebnisses (Angst, etc.) kann er den Gutschein noch vor Ort auf eine andere Person übertragen welche das Erlebnis jedoch am selben Veranstaltungstag absolvieren muss.

## **§ 9 Rücktritt durch Bungee Action**

1. Sollte aufgrund von Witterungseinflüssen oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen, das Erlebnis nicht durchgeführt werden können, behält sich der Veranstalter das Recht die Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, sein Erlebnis zu einem späteren Zeitpunkt an einem vorher vereinbarten Ersatztermin zu absolvieren.
2. Ob die Veranstaltung abgesagt werden muss erfährt der Teilnehmer zeitnah auf:  
<https://www.facebook.com/bungeeaction>
3. Der Gutschein behält in dem oben genannten Fall seine Gültigkeit. In diesem Fall muss der Teilnehmer sich mit dem Bungee Action Team auf einen neuen Termin einigen.
4. Weitergehende Ansprüche an Bungee Action, z.B. Schadensersatzansprüche (Reisekosten oder etwaige entstandene Aufwendungen), sind jedoch ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche an

Bungee Action sind nur dann ausgeschlossen, sofern sie nicht auf Vorsatz oder auf grobem Verschulden beruhen.

## **§ 10 Haftung für Mängel und Schäden**

1. Für an der Anlage hinterlegte Gegenstände – auch persönlich an Veranstalter übergebene – übernimmt der Veranstalter bei Verlust oder Beschädigung keine Haftung, auch entgegen anderer Aussagen vor Ort.
2. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die durch mögliche verlorene, herab fliegende Wertgegenstände der Teilnehmer während der Absolvierung des Erlebnisses verursacht werden. Der Teilnehmer wird aus diesem Grund darauf hingewiesen, alle Taschen zu leeren, sowie Schmuck abzulegen.
3. Bungee Jumping findet draussen statt. Für während der Aktion getragene Kleidung wird im Falle einer Verschmutzung und/oder Beschädigung keine Haftung übernommen.
4. Dem Teilnehmer ist sich beim Kauf einer Videoaufnahme bewusst, dass die Aufnahme des Erlebnisses auf Video (falls gewünscht) je nach Art des Erlebnisses, variieren kann. Unsere Kameras befinden sich zum Schutz vor Witterungseinflüssen und zur Befestigung in einer wasserdichten Schutzhülle, wodurch der Ton generell nur sehr gedämpft hörbar ist. Ein defektes Video kann, unter Nachweis an den Veranstalter, zu einer Rückerstattung des Verkaufspreises führen. Zusätzliche Schadensersatzansprüche (z.B. weiterer Sprung mit Videoaufnahme) sind ausgeschlossen.
5. Eine Berührung mit dem Bungeeseil, Bergseilen oder Karabinern kann nicht zu 100% ausgeschlossen werden. Daraus möglicherweise resultierende Kontusionen sind bei solchen Outdoor-/ Extremsportarten einzukalkulieren.

## **§ 11 Erfüllungsort – Rechtswahl – Gerichtsstand**

1. Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort- und Zahlungsort der Geschäftssitz von Bungee Action. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder sind Sie Kaufmann oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von Bungee Action.

## **§ 13 Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für Lücken.

Stand 07.2020